

**HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG**  
**CÔNG DÂN NỘP HỒ SƠ DVC TRỰC TUYẾN**  
**THANH TOÁN TRỰC TUYẾN**

*Đối tượng sử dụng: Tổ chức, cá nhân*

*Cập nhật: Tháng 01/2024*

## I. Đăng nhập tài khoản:

- Công dân truy cập đường dẫn: <https://dichvucong.quangbinh.gov.vn> . Chuyển đến trang dịch vụ công trực tuyến giao diện như sau:

**HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**  
**TỈNH QUẢNG BÌNH**  
Hành chính phục vụ

Đăng nhập Đăng ký

Thủ tục hành chính Tra cứu hồ sơ Phân ánh kiến nghị Tra cứu - Hướng dẫn Khảo sát đánh giá Thống kê Kiosk

Nhập từ khóa tìm kiếm Tìm kiếm nâng cao

### DỊCH VỤ CÔNG THIẾT YẾU

CÔNG DÂN	DOANH NGHIỆP	DỊCH VỤ CÔNG THIẾT YẾU
<ul style="list-style-type: none"><li>Thủ tục cấp đổi giấy chứng nhận (đối với trường hợp ranh giới thửa đất đang sử dụng thực tế không thay đổi so với ranh giới thửa đất tại thời điểm có giấy chứng nhận) trong trường hợp cấp đổi riêng lẻ hoặc trong trường hợp cấp đổi đồng loạt cho nhiều người sử dụng đất do đo vẽ lại bản đồ địa chính</li><li>Hồ sơ, thủ tục hướng trợ cấp xã hội hàng tháng đối với người cao tuổi đủ điều kiện tiếp nhận vào sống trong cơ sở bảo trợ xã hội nhưng có người nhận chăm sóc tại cộng đồng</li><li>Thủ tục đăng ký kết hôn</li><li>Thủ tục đăng ký và cấp giấy chứng nhận lần đầu</li><li>Thủ tục đính chính giấy chứng nhận đã cấp</li><li>Thủ tục cấp lại giấy chứng nhận hoặc trang bổ sung của giấy chứng nhận do bị mất</li><li>Thủ tục đăng ký bổ sung tài sản gắn liền với đất của người sử dụng</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Thủ tục thẩm định và thẩm định điều chỉnh dự án đầu tư xây dựng nhóm B, C, dự án chỉ yếu cầu lập báo cáo Kinh tế - kỹ thuật sử dụng vốn nhà nước ngoài ngân sách</li><li>Thủ tục giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất đối với dự án phải trình cơ quan nhà nước có thẩm quyền xét duyệt hoặc phải cấp giấy chứng nhận đăng ký đầu tư</li><li>Cấp giấy phép xây dựng</li><li>Thủ tục đăng ký bổ sung tài sản gắn liền với đất vào Giấy chứng nhận đã cấp</li><li>Thủ tục Đăng ký khối lượng cát, sỏi thu hồi từ dự án nạo vét, khai thông luồng lạch</li><li>Thủ tục đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất đối với trường hợp đã chuyển quyền sử dụng đất trước ngày 01 tháng 7 năm 2014 mà bên hiện thủ tục chuyển quyền đã được cấp giấy chứng nhận nhưng chưa thực hiện thủ tục chuyển quyền theo quy định</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Thủ tục đăng ký khai tử</li><li>Thủ tục đăng ký khai sinh</li><li>Thủ tục đăng ký kết hôn</li><li>Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam</li><li>Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho cơ quan nhà nước, tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội (đối tượng là công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú ở Việt Nam)</li><li>Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho cơ quan tiến hành tố tụng (đối tượng là công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam)</li></ul>

- Nhấn chọn nút Đăng nhập để thực hiện đăng nhập bằng tài khoản được cung cấp bởi Cổng DVC quốc gia hoặc tài khoản VneID

**HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**  
**TỈNH QUẢNG BÌNH**  
Hành chính phục vụ

Đăng nhập Đăng ký

Thủ tục hành chính Tra cứu hồ sơ Phân ánh kiến nghị Tra cứu - Hướng dẫn Khảo sát đánh giá Thống kê Kiosk

Nhập từ khóa tìm kiếm Tìm kiếm nâng cao

### DỊCH VỤ CÔNG THIẾT YẾU

CÔNG DÂN	DOANH NGHIỆP	DỊCH VỤ CÔNG THIẾT YẾU
<ul style="list-style-type: none"><li>Thủ tục cấp đổi giấy chứng nhận (đối với trường hợp ranh giới thửa đất đang sử dụng thực tế không thay đổi so với ranh giới thửa đất tại thời điểm có giấy chứng nhận) trong trường hợp cấp đổi riêng lẻ hoặc trong trường hợp cấp đổi đồng loạt cho nhiều người sử dụng đất do đo vẽ lại bản đồ địa chính</li><li>Hồ sơ, thủ tục hướng trợ cấp xã hội hàng tháng đối với người cao tuổi đủ điều kiện tiếp nhận vào sống trong cơ sở bảo trợ xã hội nhưng có người nhận chăm sóc tại cộng đồng</li><li>Thủ tục đăng ký kết hôn</li><li>Thủ tục đăng ký và cấp giấy chứng nhận lần đầu</li><li>Thủ tục đính chính giấy chứng nhận đã cấp</li><li>Thủ tục cấp lại giấy chứng nhận hoặc trang bổ sung của giấy chứng nhận do bị mất</li><li>Thủ tục đăng ký bổ sung tài sản gắn liền với đất của người sử dụng đất đã được cấp giấy chứng nhận</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Thủ tục thẩm định và thẩm định điều chỉnh dự án đầu tư xây dựng nhóm B, C, dự án chỉ yếu cầu lập báo cáo Kinh tế - kỹ thuật sử dụng vốn nhà nước ngoài ngân sách</li><li>Thủ tục giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất đối với dự án phải trình cơ quan nhà nước có thẩm quyền xét duyệt hoặc phải cấp giấy chứng nhận đăng ký đầu tư</li><li>Cấp giấy phép xây dựng</li><li>Thủ tục đăng ký bổ sung tài sản gắn liền với đất vào Giấy chứng nhận đã cấp</li><li>Thủ tục Đăng ký khối lượng cát, sỏi thu hồi từ dự án nạo vét, khai thông luồng lạch</li><li>Thủ tục đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất đối với trường hợp đã chuyển quyền sử dụng đất trước ngày 01 tháng 7 năm 2014 mà bên hiện thủ tục chuyển quyền đã được cấp giấy chứng nhận nhưng chưa thực hiện thủ tục chuyển quyền theo quy định</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Thủ tục đăng ký khai tử</li><li>Thủ tục đăng ký khai sinh</li><li>Thủ tục đăng ký kết hôn</li><li>Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam</li><li>Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho cơ quan nhà nước, tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội (đối tượng là công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú ở Việt Nam)</li><li>Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho cơ quan tiến hành tố tụng (đối tượng là công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam)</li></ul>

- Nếu công dân sử dụng tài khoản được cung cấp bởi Cổng DVC quốc gia, nhấn chọn mục “Tài khoản cấp bởi Cổng Dịch vụ công Quốc gia” như sau:

**CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**  
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

**Đăng nhập**  
Chọn loại tài khoản bạn muốn sử dụng để đăng nhập Cổng dịch vụ công Quốc Gia

**Tài khoản cấp bởi Cổng dịch vụ công quốc gia**

**Tài khoản Định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an**  
Chưa áp dụng với tài khoản quản trị của Cổng DVCQG

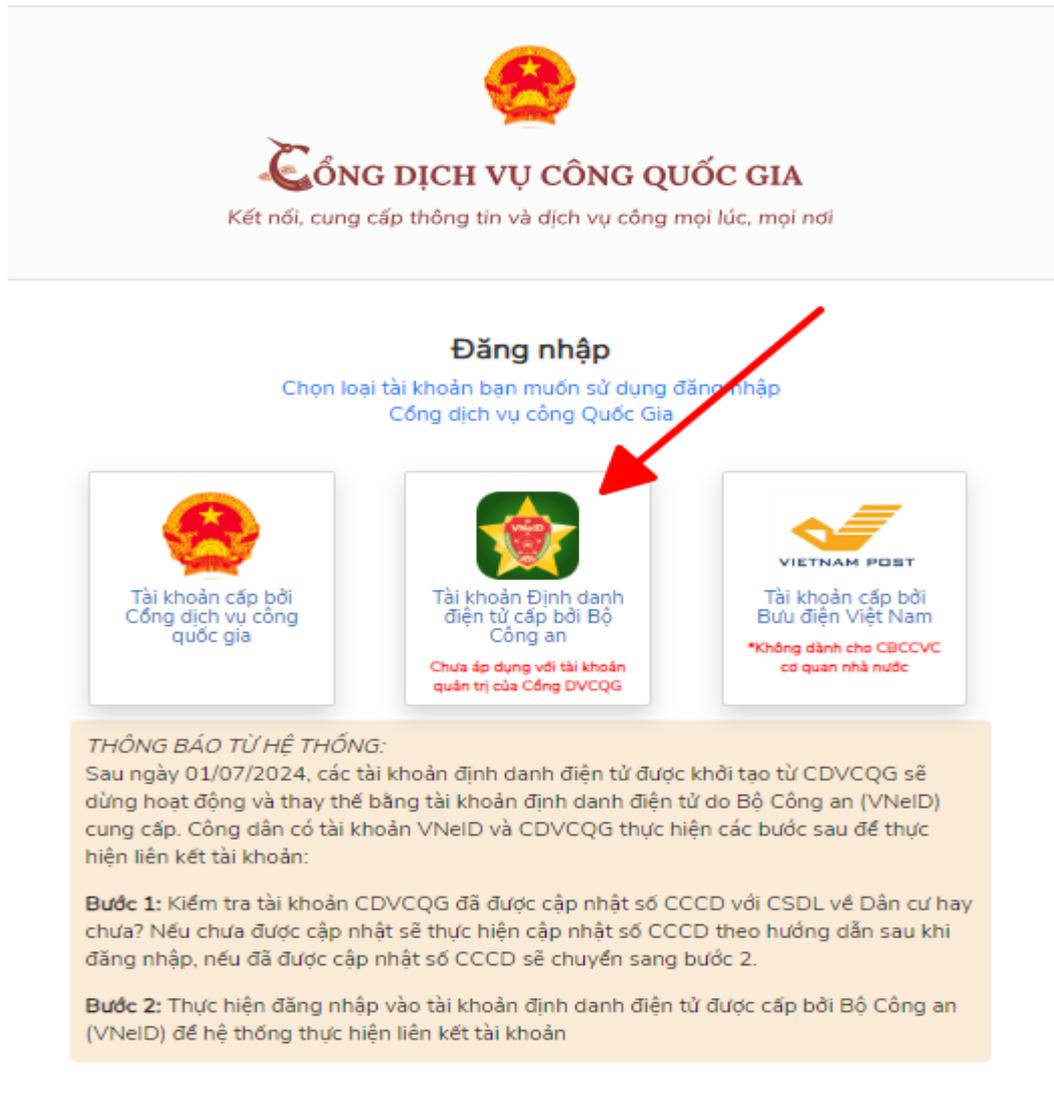
**Tài khoản cấp bởi Bưu điện Việt Nam**  
\*Không dành cho CBCCVC cơ quan nhà nước

**THÔNG BÁO TỪ HỆ THỐNG:**  
Sau ngày 01/07/2024, các tài khoản định danh điện tử được khởi tạo từ CDVCQG sẽ dừng hoạt động và thay thế bằng tài khoản định danh điện tử do Bộ Công an (VNeID) cung cấp. Công dân có tài khoản VNeID và CDVCQG thực hiện các bước sau để thực hiện liên kết tài khoản:

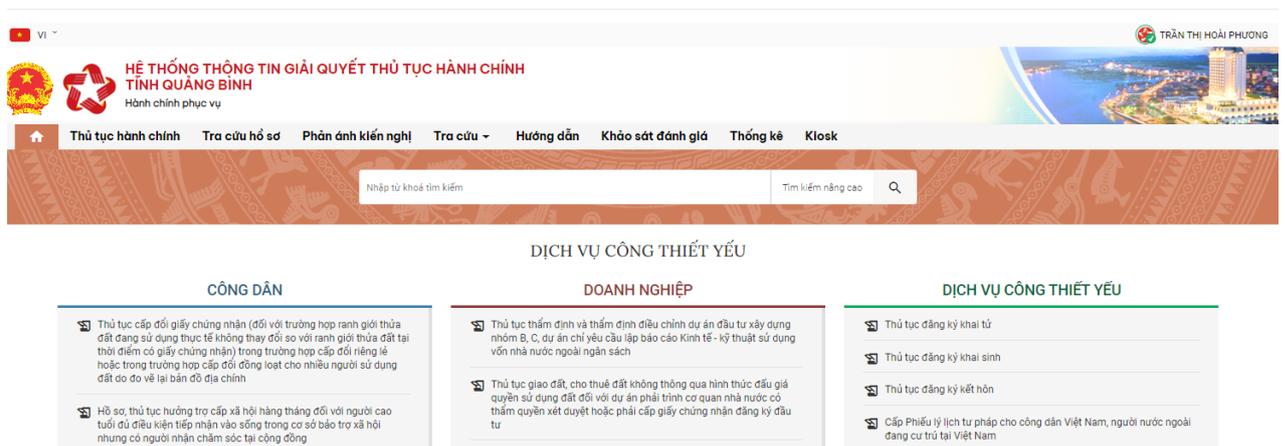
**Bước 1:** Kiểm tra tài khoản CDVCQG đã được cập nhật số CCCD với CSDL về Dân cư hay chưa? Nếu chưa được cập nhật sẽ thực hiện cập nhật số CCCD theo hướng dẫn sau khi đăng nhập, nếu đã được cập nhật số CCCD sẽ chuyển sang bước 2.

**Bước 2:** Thực hiện đăng nhập vào tài khoản định danh điện tử được cấp bởi Bộ Công an (VNeID) để hệ thống thực hiện liên kết tài khoản

- Nếu công dân sử dụng tài khoản VNeID, nhấn chọn mục “Tài khoản định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an” như sau:



Giao diện đăng nhập thành công vào Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Quảng Bình như sau:



## II. Nộp hồ sơ trực tuyến

- Công dân thực hiện tìm kiếm DVCTT để nộp hồ sơ như sau:
- + Tại Trang chủ của Hệ thống, chọn Tìm kiếm nâng cao:



- + Nhập các thông tin như từ khóa tìm tên thủ tục cơ quan thực hiện...nhấn Tìm kiếm

The image shows a search form titled 'Tìm kiếm'. It contains several input fields and dropdown menus. The first field is 'Tên thủ tục' (Service Name) with the text 'kết hôn' (marriage) entered. Below it is the 'Cơ quan thực hiện' (Implementing Agency) section, which includes three radio buttons: 'Tất cả' (All), 'UBND Huyện/Thị xã/Thành phố' (District/Market town/City People's Committee), and 'Sở' (Department). The 'UBND Huyện/Thị xã/Thành phố' option is selected. Below the radio buttons are two dropdown menus: 'UBND Huyện/Thị xã/Thành phố' with 'Huyện Lệ Thủy' selected, and 'UBND Xã/ Phường' with 'Thị trấn Kiến Giang' selected. The 'Lĩnh vực' (Sector) section has a dropdown menu with '-Không chọn-' selected. The 'Mức độ' (Level) section has a dropdown menu with 'Mức độ thủ tục' selected. At the bottom of the form is a large orange button with a magnifying glass icon and the text 'Tìm kiếm'. A red arrow points to this button.

- + Hệ thống hiển thị các DVCTT/TTHC theo thông tin tìm kiếm, công dân chọn DVCTT cần nộp hồ sơ

Trang chủ > Dịch vụ công trực tuyến

Nhập từ khoá tìm kiếm

**Tìm thấy 6 kết quả**

- 1.004873.000.00.00.H46 - Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân  
 DVCTT Toàn trình    Thị trấn Kiến Giang
- 1.000894.000.00.00.H46 - Thủ tục đăng ký kết hôn  
 DVCTT Toàn trình    Thị trấn Kiến Giang
- 1.004746.000.00.00.H46 - Thủ tục đăng ký lại kết hôn  
 DVCTT Một phần    Thị trấn Kiến Giang
- 1.000094.000.00.00.H46 - Thủ tục đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới  
 DVCTT Một phần    Thị trấn Kiến Giang
- 1.001022.000.00.00.H46 - Thủ tục đăng ký nhận cha, mẹ, con  
 DVCTT Một phần    Thị trấn Kiến Giang
- 1.000080.000.00.00.H46 - Thủ tục đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới  
 DVCTT Một phần    Thị trấn Kiến Giang

Hiện thị 10 trên 6 bản ghi

VI

**HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**  
**TỈNH QUẢNG BÌNH**  
 Hành chính phục vụ

Thủ tục hành chính    Tra cứu hồ sơ    Phản ánh kiến nghị    Tra cứu    Hướng dẫn    Khảo sát đánh giá    Thống kê    Kiosk

Trang chủ > Thủ tục hành chính

**Thủ tục đăng ký kết hôn**

DVCTT Toàn trình

**Nộp hồ sơ trực tuyến**    In    PDF

**Cơ quan thực hiện**

Quận/ Huyện     Sở

UBND Quận/ Huyện  
 Huyện Lệ Thủy

UBND Xã/ Phường

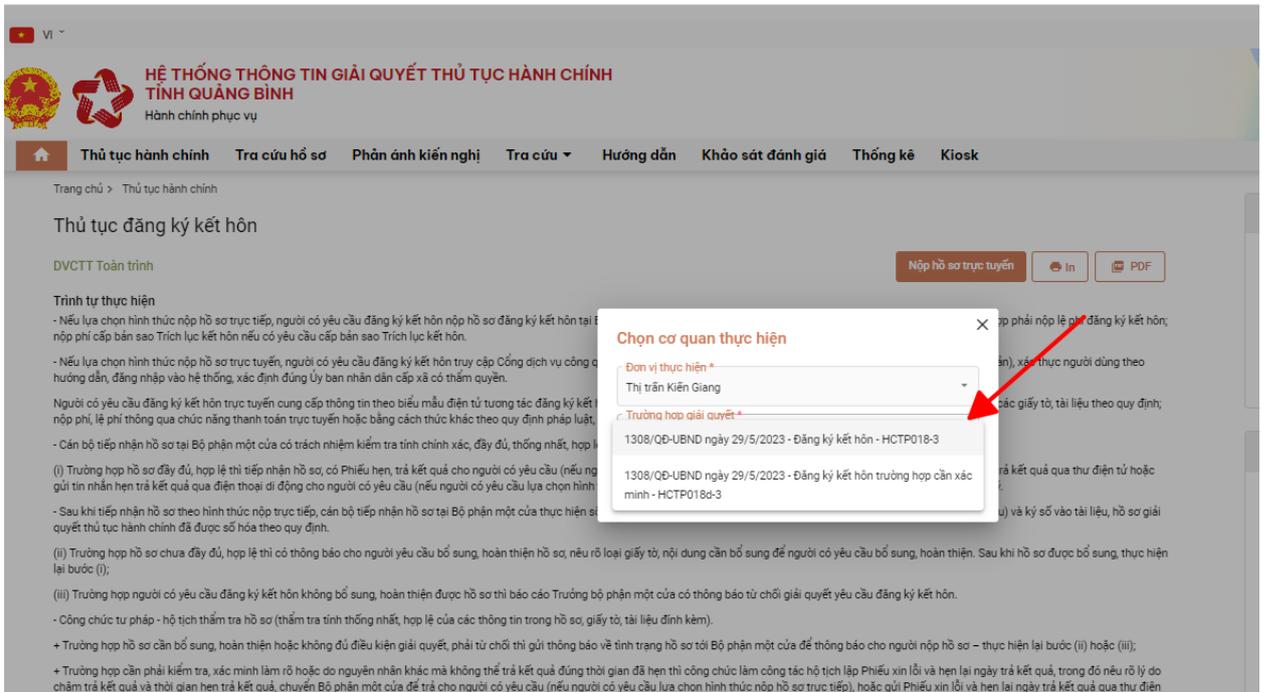
Tìm kiếm

**Thủ tục thường gặp**

> Thủ tục cấp đổi giấy chứng nhận (đối với trường hợp ranh giới thửa đất đang sử dụng thực tế không thay đổi so với ranh giới thửa đất tại thời điểm có giấy chứng nhận) trong trường hợp cấp đổi riêng lẻ hoặc trong trường hợp cấp đổi đồng loạt cho nhiều người sử dụng đất do đo vẽ lại bản đồ địa chính

- Nhấn nút **Nộp hồ sơ trực tuyến**, công dân lựa chọn trường hợp giải quyết phù hợp.

Nhấn nút **Đồng ý**



- Hệ thống chuyển đến giao diện nộp hồ sơ trực tuyến và tự động điền các thông tin cơ bản của công dân. Công dân rà soát và cập nhật thông tin tại form

Cấp giấy phép xây dựng sửa chữa, cải tạo đối với công trình cấp III, cấp IV (công trình Không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình Không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án) và nhà ở riêng lẻ

Thành phố Đồng Hới

DVCTT Toàn trình

Quy trình: XDHUYEN004.DH - Đối với nhà ở riêng lẻ - 15 Ngày làm việc

1  
Thông tin hồ sơ

2  
Thành phần hồ sơ

3  
Thông tin phí, lệ phí

4  
Nộp hồ sơ

Thông tin người nộp		
Họ tên: * <input type="text" value="BÙI HA QUỲNH"/>	Cơ quan/ tổ chức <input type="text" value="Nhập cơ quan/ tổ chức"/>	Số CMND/CCCD <input type="text" value="044195001780"/>
Ngày sinh <input type="text" value="19/09/1995"/>	Giới tính * <input type="text" value="Nam"/>	Quốc gia * <input type="text" value="Việt Nam"/>
Ngày cấp CMND/CCCD <input type="text"/>	Nơi cấp CMND/CCCD <input type="text" value="Công an Tỉnh Quảng Bình"/>	Số điện thoại <input type="text" value="0913295185"/>
Tỉnh/TP <input type="text" value="Tỉnh Quảng Bình"/>	Quận/huyện <input type="text" value="Thành Phố Đồng Hới"/>	Email <input type="text" value="quynhbh.199@gmail.com"/>

Tiếp tục

- Sau khi kiểm tra thông tin cá nhân chính xác, nhấn chọn nút Tiếp tục để chuyển đến giao diện tiếp theo cập nhật Thành phần hồ sơ

Trang chủ > Dịch vụ công trực tuyến

**Thủ tục thay đổi thông tin khuyến mại**

Sở Công Thương  
 DVCTT Toàn trình  
 Quy trình: Quy trình xử lý 1 ngày làm việc - QBHT-06

1 Thông tin hồ sơ  
 2 Thành phần hồ sơ  
 3 Thông tin phí, lệ phí  
 4 Nộp hồ sơ

STT	Tên giấy tờ	Loại bản	Nhập trực tuyến eform	Tải Mẫu giấy tờ	Đính kèm giấy tờ
1	<input type="checkbox"/> Thông báo khuyến mại <a href="#">Lấy giấy tờ từ kho dữ liệu điện tử</a>	1 Bản chính	<a href="#">Eform</a>	sct-thongbaothuchienkhuyenmai...	<a href="#">Nhập eform để đính kèm</a>
2	<input type="checkbox"/> Thông báo thực hiện khuyến mại theo mẫu quy định <a href="#">Lấy giấy tờ từ kho dữ liệu điện tử</a>	1 Bản chính		Mẫu số 01	<a href="#">Chọn tệp tin</a>

[Quay lại](#) [Tiếp tục](#)

❖ Công dân kiểm tra và đính kèm từ máy tính cá nhân giấy tờ tương ứng với thành phần hồ sơ cần nộp bằng cách nhấn chọn nút [Chọn tệp tin](#)

❖ Công dân nhấn chọn nút [Eform](#) để nhập thông tin trực tiếp vào biểu mẫu tương tác điện tử eform. Lưu ý đối với các thành phần hồ sơ cung cấp biểu mẫu điện tử thì không thể đính kèm tệp tin điện tử từ máy tính cá nhân

Kho dữ liệu cá nhân

Trang chủ > Dịch vụ công trực tuyến

**Thủ tục thay đổi thông tin khuyến mại**

Sở Công Thương  
 DVCTT Toàn trình  
 Quy trình: Quy trình xử lý 1 ngày làm việc - QBHT-06

Thành phần hồ sơ

STT Tên giấy tờ

1  Thông báo khuyến mại

2  Thông báo thực hiện khuyến mại theo mẫu quy định

Biểu mẫu giấy tờ: Thông báo khuyến mại

[Xuất mẫu đơn](#)

TÊN THƯƠNG NHÂN

Số

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Quảng Bình, ngày 16 tháng 12 năm 2023

THÔNG BÁO THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI

Kính gửi:

Tên thương nhân: Bùi Hạ Quỳnh

Địa chỉ trụ sở chính:

Điện thoại: quynhbh.qbh2 Fax:  Email: quynhbh.qbh@gmail.com

Mã số thuế:

Người liên hệ:  Số điện thoại:

[Lưu lại](#) [Xuất mẫu đơn](#) [Đóng](#)

❖ Công dân nhấn [Xuất mẫu đơn](#) để trích xuất nội dung thành file word/pdf và lưu trữ về máy tính cá nhân

Kho dữ liệu cá nhân

Trang chủ > Dịch vụ công trực tuyến

**Thủ tục thay đổi thông tin khuyến mại**

Số Công thương: DVCTT Toàn trình: Quy trình: Quy t

**Biểu mẫu giấy tờ: Thông báo khuyến mại**

**TÊN THƯƠNG NHÃN**

Số:

Quảng Bình, ngày 16 tháng 12 năm 2023

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**THÔNG BÁO THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI**

Kính gửi:

Tên thương nhân:

Địa chỉ trụ sở chính:

Điện thoại:  Fax:

Mã số thuế:

Người liên hệ:

❖ Công dân nhấn  để lưu các thông tin nhập và hệ thống tự động trích xuất biểu mẫu thành thành phần hồ sơ đính kèm

Kho dữ liệu cá nhân

Trang chủ > Dịch vụ công trực tuyến

**Thủ tục thay đổi thông tin khuyến mại**

Số Công thương: DVCTT Toàn trình: Quy trình: Quy trình xử lý 1 ngày làm việc - QBHT-06

1  Thông tin hồ sơ

2  Thành phần hồ sơ

3  Thông tin phí, lệ phí

4  Nộp hồ sơ

**Thành phần hồ sơ**

STT	Tên giấy tờ	Loại bản	Nhập trực tuyến eform	Tải Mẫu giấy tờ	Đính kèm giấy tờ
1	<input checked="" type="checkbox"/> Thông báo khuyến mại <a href="#">Lấy giấy tờ từ kho dữ liệu điện tử</a>	1 Bản chính	<a href="#">Eform</a>	<a href="#">sct-thongbaothuchienkhuyenmai...</a>	mau khuyen mai so ctuong.pdf <a href="#">Nhập eform để đính kèm</a>
2	<input type="checkbox"/> Thông báo thực hiện khuyến mại theo mẫu quy định <a href="#">Lấy giấy tờ từ kho dữ liệu điện tử</a>	1 Bản chính		Mẫu số 01	<a href="#">Chọn tệp tin</a>

- Sau khi kiểm tra thông tin thành phần hồ sơ chính xác, nhấn chọn nút

để chuyển đến giao diện tiếp theo cập nhật Thông tin phí, lệ phí

giai đoạn cho công trình không theo tuyến/ hoặc giai đoạn cho công trình theo tuyến trong cơ chế/ tự nguyện và nhà ở riêng lẻ

Thành phố Đồng Hới

DVCTT Toàn trình

Quy trình: XDHUYEN002.DH - Cấp giấy phép xây dựng mới đối với nhà ở riêng lẻ - 15 Ngày làm việc



Hình thức nhận kết quả

Hình thức nhận kết quả

Nhận trực tiếp

Đăng ký nhận thông báo về việc giải quyết hồ sơ

- Đăng ký nhận thông báo qua SMS
- Đăng ký nhận thông báo qua Zalo
- Đăng ký nhận thông báo qua Gmail

Thông tin phí, lệ phí

Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí	Thành tiền	Bắt buộc	Mô tả
Lệ phí	1	75.000 VNĐ (Lệ phí: 75.000 Đồng ...	75.000 VNĐ	Không	Lệ phí: 75.000 Đồng (- Nhà ở riêng lẻ)
Tổng			75.000 VNĐ		

Chọn hình thức thanh toán(\*)

Trực tiếp

Tôi chắc chắn rằng các thông tin khai báo trên là đúng sự thật và đồng ý chịu trách nhiệm trước pháp luật về lời khai trên.

❖ Tại mục Hình thức nhận kết quả: chọn hình thức nhận tương ứng

Hình thức nhận kết quả

Hình thức nhận kết quả

Nhận trực tiếp

Gửi hồ sơ của tôi đến địa chỉ

❖ Tại mục Đăng ký nhận thông báo về việc giải quyết hồ sơ: chọn hình thức nhận thông báo tương ứng

Đăng ký nhận thông báo về việc giải quyết hồ sơ

- Đăng ký nhận thông báo qua SMS
- Đăng ký nhận thông báo qua Zalo
- Đăng ký nhận thông báo qua Gmail

❖ Tại mục Thông tin phí, lệ phí: chọn loại lệ phí được quy định cho trường hợp xử lý

Thông tin phí, lệ phí

Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí	Thành tiền	Bắt buộc	Mô tả
Lệ phí	1	75.000 VNĐ (Lệ phí: 75.000 Đồng (- Nhà ở ri... VNĐ	75.000 VNĐ	Không	Lệ phí: 75.000 Đồng (- Nhà ở riêng lẻ)
Tổng		150.000 VNĐ (Lệ phí: 150.000 Đồng (- Cộn... VNĐ	150.000 VNĐ		

❖ Tại mục Hình thức thanh toán: chọn hình thức thanh toán phí/lệ phí là “**Trực tuyến**”, hệ thống chuyển đến giao diện thanh toán trực tuyến qua nền tảng Payment Platform của Công DVC QG.

Chọn hình thức thanh toán(\*)

Trực tiếp

Trực tuyến

(Công dân thực hiện thanh toán trực tuyến theo hướng dẫn tại **Mục III. Hướng dẫn thanh toán trực tuyến**)

- Sau khi xác nhận thanh toán thành công, nhấn chọn xác nhận và nhập mã xác nhận. Nhấn chọn **Thanh toán** để nộp hồ sơ

Tôi chắc chắn rằng các thông tin khai báo trên là đúng sự thật và đồng ý chịu trách nhiệm trước pháp luật về lời khai trên.

Mã xác nhận \*

Bipfwh

- Giao diện nộp hồ sơ thành công như sau

Trang chủ > Dịch vụ công trực tuyến

Cấp giấy phép xây dựng sửa chữa, cải tạo đối với công trình cấp III, cấp IV (công trình Không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án) và nhà ở riêng lẻ

Thành phố Đồng Hới  
 DVCTT Toàn trình



Nộp hồ sơ thành công  
 Mã số hồ sơ: 000.00.51.H46-230804-0323  
 Hồ sơ đang chờ tiếp nhận

Người nộp hồ sơ

Họ tên người nộp: BUI HA QUYNH	Ngày sinh: 19/09/1995	CMND: 044195001780
Nơi cấp CMND/ Căn cước: Công an Tỉnh Quảng Bình	Số điện thoại:	Email:
Địa chỉ: ..		

Thành phần hồ sơ

Tên giấy tờ	Số lượng/ loại bản	Tệp tin

Thông tin phí, lệ phí

Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí	Thành tiền	Mô tả
Lệ phí	1	75.000 VND	75.000 VND	Lệ phí: 75.000 Đồng (- Nhà ở riêng lẻ)

- Công dân nhấn chọn vào tên tài khoản để truy cập danh sách hồ sơ

The screenshot shows the user interface of the official website. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Quang Binh Provincial Government and the text 'HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TỈNH QUẢNG BÌNH'. Below this, there is a menu with options like 'Thủ tục hành chính', 'Dịch vụ công trực tuyến', 'Tra cứu hồ sơ', etc. The main content area is titled 'Dịch vụ công của tôi' (My Public Services). It features a search form with fields for 'Tên dịch vụ công' (Service Name), 'Mã hồ sơ' (Case Code), and 'Trạng thái hồ sơ' (Case Status). There are also statistics for the user's account: '121 Hồ sơ đã hoàn thành' (121 Completed Cases) and '449 Hồ sơ đang xử lý' (449 Cases Being Processed). At the bottom, there is a 'Thông báo hoạt động khuyến mại' (Promotional Activity Notice) section.

### III. Hướng dẫn thanh toán trực tuyến

- Tại mục thông tin phí/lệ phí: nếu DVCTT có phí/lệ phí sẽ hiển thị thông tin như sau, công dân kiểm tra và lựa chọn loại phí/lệ phí phù hợp với trường hợp/điều chỉnh số lượng phù hợp

Hình thức nhận kết quả

Nhận trực tiếp

Đăng ký nhận hồ sơ tại nhà qua dịch vụ BCCI

Đăng ký nhận thông báo về việc giải quyết hồ sơ

Đăng ký nhận thông báo qua SMS

Đăng ký nhận thông báo qua Zalo

Đăng ký nhận thông báo qua Gmail

Thông tin phí, lệ phí *(Phí thanh toán khi nộp hồ sơ)*

	Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí	Thành tiền	Bắt buộc	Mô tả
<input checked="" type="checkbox"/>	Lệ phí	1	1.000 VNĐ (Lệ phí thủ tục 1)	1.000 VNĐ	Không	Lệ phí thủ tục 1
<input type="checkbox"/>	Lệ phí	1	20.000 VNĐ (Lệ phí thủ tục 2)	20.000 VNĐ	Không	Lệ phí thủ tục 2
<input checked="" type="checkbox"/>	Phí	1	1.000 VNĐ (Phí thay đổi thông tin 1)	1.000 VNĐ	Không	Phí thay đổi thông tin 1
<input type="checkbox"/>	Phí	1	5.000 VNĐ (Phí thay đổi thông tin 2)	5.000 VNĐ	Không	Phí thay đổi thông tin 2
	Tổng			2.000 VNĐ		

Chọn hình thức thanh toán(\*)

- Để có thể thanh toán trực tuyến qua nền tảng thanh toán Payment Platform của Công DVC quốc gia, tại mục “Chọn hình thức thanh toán” công dân nhấn chọn “**Trực tuyến**” -> hệ thống tự động hiển thị thông tin tài khoản ngân hàng của cơ quan hành chính

Chọn hình thức thanh toán(\*)

Trực tuyến

Cơ quan thụ hưởng: Phường Bắc Lý

Tài khoản: 53110000267124

Tên tài khoản: Ủy Ban Nhan Dan Phuong Bac Ly

Mã ngân hàng: 44202001

Tôi chắc chắn rằng các thông tin khai báo trên là đúng sự thật và đồng ý chịu trách nhiệm trước pháp luật về lời khai trên.

- Lưu ý DVCTT có **02 thời điểm** thanh toán phí/lệ phí khác nhau:

- ❖ Phí thanh toán khi nộp hồ sơ (1)
- ❖ Phí thanh toán trong quá trình xử lý/trả kết quả (2)

- Nếu phí/lệ phí được quy định **nộp khi tiếp nhận hồ sơ (1)** -> công dân nhấn nút “Thanh toán” -> hệ thống tự động chuyển đến giao diện thanh toán trực tuyến PP của Công DVC QG

Chọn hình thức thanh toán(\*)

Trực tuyến

Cơ quan thụ hưởng: Phường Bắc Lý

Tài khoản: 53110000267124

Tên tài khoản: Ủy Ban Nhan Dan Phuong Bac Ly

Mã ngân hàng: 44202001

Tôi chắc chắn rằng các thông tin khai báo trên là đúng sự thật và đồng ý chịu trách nhiệm trước pháp luật về lời khai trên.

Mã xác nhận \*

7nVUT8

7nVUT8



Quay lại

Thanh toán

**Chọn ngân hàng**

**Chọn ví điện tử**

**Chọn Mobile Money**

**Thông tin đơn hàng**

Đơn hàng  
thanh toán phí, lệ phí cho hồ  
số H46.06-231225-0055

Nhà cung cấp  
Cổng DVC Quảng Bình

Giá trị thanh toán:  
**2.000 VND**

Phí dịch vụ theo chính sách  
của Ngân hàng/Trung gian  
thanh toán. [Chi tiết](#)

THANH TOÁN

- Nếu phí/lệ phí được quy định **nộp trong quá trình xử lý/trả kết quả (2)** → công dân nhấn nút “Thanh toán” → hệ thống chuyển đến giao diện nộp hồ sơ DVC thành công (**công dân sẽ thanh toán phí/lệ phí này sau khi cán bộ một cửa kiểm tra tiếp nhận hồ sơ và gửi yêu cầu thanh toán**)

Cấp bản sao Trích lục hộ tịch

Thị trấn NT Lê Ninh

DVCTT Toàn trình

**Nộp hồ sơ thành công**  
Mã số hồ sơ: H46.34.22-231225-0002  
Hồ sơ đang chờ tiếp nhận

Người nộp hồ sơ			
Họ tên người nộp:	Bùi Hạ Quỳnh	Ngày sinh:	19/09/1995
Nơi cấp CMND/ Căn cước:	Công an Tỉnh Quảng Bình	Số điện thoại:	quynhh.qbh2
Địa chỉ:	80 le loi	CMND:	194513926
		Email:	quynhh.qbh@gmail.com

Thành phần hồ sơ		
Tên giấy tờ	Số lượng/ loại bản	Tệp tin

Cập nhật
Hủy
Đồng ý
In phiếu nộp hồ sơ

❖ Sau khi cán bộ một cửa đã tiếp nhận hồ sơ DVCTT của công dân và yêu cầu thanh toán. Công dân thực hiện đăng nhập vào hệ thống bằng tài khoản cá nhân → nhấn chọn “Quản lý hồ sơ”

VI

BUI HA QUYNH

**HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**  
TỈNH QUẢNG BÌNH  
Hành chính phục vụ

Thủ tục hành chính
Tra cứu hồ sơ
Phản ánh kiến nghị
Tra cứu
Hướng dẫn
Khảo sát đánh giá
Thống kê
Kiosk

Hồ sơ của Bùi Hạ Quỳnh

Trạng thái

Lĩnh vực

Tất cả

-Không chọn-

Tìm kiếm
Làm mới

Tìm thấy hồ sơ

BUI HA QUYNH

BUI HA QUYNH

Quản lý hồ sơ

Kho dữ liệu cá nhân

Đăng xuất

- ❖ Tại cột thao tác nhanh nhấn chọn nút “Thanh toán” để chuyển đến giao diện chi tiết hồ sơ

Hồ sơ của Bùi Hạ Quỳnh

Số hồ sơ: H46.06-231225-0056 | Trạng thái: Tất cả | Lĩnh vực: --Không chọn-- | Tìm kiếm | Làm mới

Tim thấy hồ sơ

STT	Số hồ sơ	Thủ tục thực hiện	Trạng thái	Đơn vị thực hiện	Ngày nộp	Thao tác
1	H46.06-231225-0056	Thủ tục thay đổi thông tin khuyến mại	Yêu cầu thanh toán	Sở Công thương	25/12/2023 12:12:35	...

Hiện thị: 10

- Xem chi tiết
- Thanh toán**

- ❖ Nhấn chọn nút “Thanh toán” → hệ thống tự động chuyển hồ sơ đến trang thanh toán của Công DVC QG

Thông tin phí

Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí	Thành tiền	Mô tả
Lệ phí	1	1.000 VNĐ	1.000 VNĐ	
Phí	1	1.000 VNĐ	1.000 VNĐ	
Tổng			2,000 VNĐ (Đã thanh toán: 0 VNĐ)	

Chọn hình thức thanh toán(\*)

Trực tuyến

**Thanh toán** Quay về trang trước

- ❖ Sau khi đã thanh toán thành công, hệ thống dịch vụ công tự động cập nhật thông tin thanh toán thành công, công dân có thể xem/in biên lai điện tử bằng cách nhấn chọn nút “Thông tin biên lai thanh toán”



Nộp hồ sơ thành công  
Mã số hồ sơ: H46.06-231225-0056  
Hồ sơ đang chờ tiếp nhận

Người nộp hồ sơ

Họ tên người nộp: Bùi Hạ Quỳnh | Ngày sinh: 19/09/1995 | CMND: 194513926  
Nơi cấp CMND/ Căn cước: Công an Tỉnh Quảng Bình | Số điện thoại: quyhbh.qbh2 | Email: quyhbh.qbh@gmail.com  
Địa chỉ: 80 Lê Lợi

Thành phần hồ sơ

Tên giấy tờ | Số lượng/ loại bản | Tên tin

**Thông tin biên lai thanh toán** Cập nhật Hủy Đồng ý In phiếu nộp hồ sơ

- ❖ Hồ sơ được cập nhật trạng thái là “Đã thanh toán”

#### Hồ sơ của Bùi Hạ Quỳnh

Số hồ sơ  Trạng thái Lĩnh vực

Tất cả  --Không chọn--  Tìm kiếm Làm mới

Tim thấy hồ sơ

STT	Số hồ sơ	Thủ tục thực hiện	Trạng thái	Đơn vị thực hiện	Ngày nộp	Thao tác
1	H46.06-231225-0056	Thủ tục thay đổi thông tin khuyến mại	Đã thanh toán	Sở Công thương	25/12/2023 12:12:35	...

#### IV. Quản lý thông tin, tài khoản công dân

- Công dân truy cập menu “Hồ sơ của tôi” để truy cập danh sách hồ sơ của công dân. Hệ thống hiển thị danh sách hồ sơ bao gồm các thông tin được cung cấp



Bùi Hạ Quỳnh

121 Hồ sơ đã hoàn thành

449 Hồ sơ đang xử lý

Hồ sơ của tôi

Kho dữ liệu cá nhân, tổ chức

Thông tin cá nhân

### Dịch vụ công của tôi

Tên dịch vụ công

Mã hồ sơ

Trạng thái hồ sơ

-- Chọn trạng thái hồ sơ --

Tìm kiếm

#### Thông báo hoạt động khuyến mại

[Đã trả kết quả - Nộp Trực tiếp](#)

Mã số hồ sơ	Cơ quan tiếp nhận hồ sơ	Ngày tiếp nhận hồ sơ	Ngày trả kết quả hồ sơ	Thao tác
000.00.06.H46-231216-0002	Văn phòng Sở Công Thương	16/12/2023 16:05:26	16/12/2023 16:06:04	 

#### ❖ Nhấn chọn mã hồ sơ để xem thông tin và tiến trình xử lý



Bùi Hạ Quỳnh

121 Hồ sơ đã hoàn thành

449 Hồ sơ đang xử lý

Hồ sơ của tôi

Kho dữ liệu cá nhân, tổ chức

Thông tin cá nhân

### Dịch vụ công của tôi

Tên dịch vụ công

Mã hồ sơ

Trạng thái hồ sơ

-- Chọn trạng thái hồ sơ --

Tìm kiếm

#### Thông báo hoạt động khuyến mại

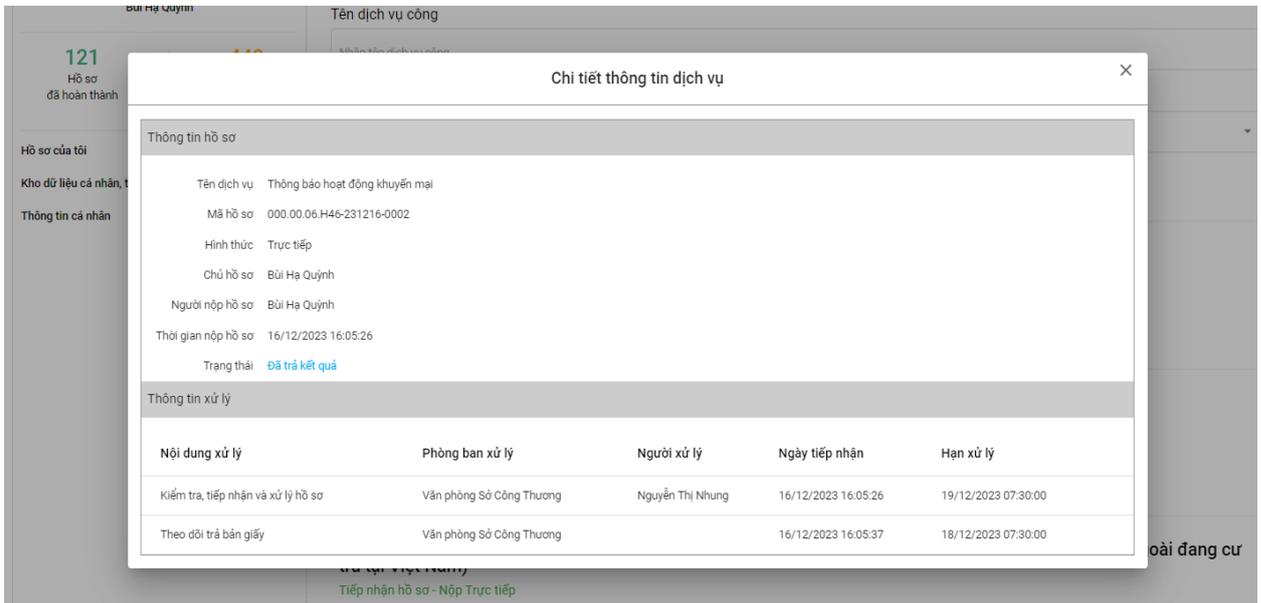
[Đã trả kết quả - Nộp Trực tiếp](#)

Mã số hồ sơ	Cơ quan tiếp nhận hồ sơ	Ngày tiếp nhận hồ sơ	Ngày trả kết quả hồ sơ	Thao tác
000.00.06.H46-231216-0002	Văn phòng Sở Công Thương	16/12/2023 16:05:26	16/12/2023 16:06:04	 

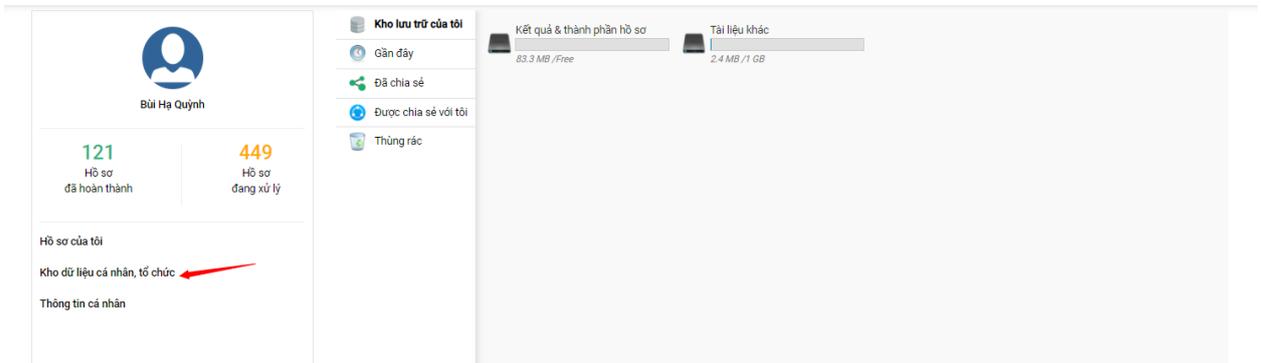
#### Thông báo hoạt động khuyến mại

[Đã trả kết quả - Nộp Trực tiếp](#)

Mã số hồ sơ	Cơ quan tiếp nhận hồ sơ	Ngày tiếp nhận hồ sơ	Ngày trả kết quả hồ sơ	Thao tác
000.00.06.H46-231216-0001	Văn phòng Sở Công Thương	16/12/2023 16:00:04		 



- Công dân truy cập menu “Kho dữ liệu cá nhân, tổ chức” để truy cập Kho dữ liệu điện tử. Chức năng Kho DLĐT sử dụng tương tự với hệ thống dịch vụ công cũ



- Công dân truy cập menu “Thông tin cá nhân” để xem các thông tin cơ bản của người dân. Người dùng nhấn  để điều chỉnh thông tin

